

תקנון כרטיס נטען " FUN CARD "

חברת דולצ'ה ויטה ווי אוף לייף בע"מ (להלן: "דולצ'ה ויטה" ו/או "החברה" ו/או "המנפיק") מנפיקה את כרטיס התו הנטען "Fun Card" (להלן: "הכרטיס") ומשווקת אותו בקרב לקוחותיה השונים ובין השאר בקרב מועדוני לקוחות שונים המנוהלים על ידה.

לקוח אוהזו כרטיס התו הנטען (להלן "לקוח Fun Card") יהא רשאי לטעון עד 1,000 ₪ בחודש קלנדרי, כאשר בגין כל טעינה יקבל לקוח Fun Card הנחה בשיעור של 15%.

לקוח Fun Card אשר יטעין את הכרטיס הנטען מקבל על עצמו את הוראות תקנון זה ומתחייב לפעול בהתאם להוראותיו ולא תישמע כל טענה מציזו בכל מקרה.

מובהר כי החברה רשאית לשנות את שיעור ההנחה לה יהא זכאי לקוח Fun Card על פי שיקול דעתה הבלעדית וללא מתן הודעה מוקדמת.

הכרטיס יהווה אמצעי תשלום לשימוש רב פעמי של לקוחות Fun Card בבתי העסק השונים אשר יפורסמו, מעת לעת, באתר האינטרנט, ובהם יוכלו לקוחות Fun Card, לרכוש מוצרים ו/או לקבל שירותים באמצעות הכרטיס (להלן: "בתי העסק"). מובהר, כי הטענת הכרטיס על ידי לקוח Fun Card נעשית למגוון בתי עסק רשימת בתי העסק, המגבלות והסייגים יכולים להשתנות מעת לעת ואין בפרסום בית עסק כדי לחייב את החברה להשאירו באתר האינטרנט לפרק זמן מסויים. החברה רשאית להוסיף ו/או לגרוע בתי עסק ו/או סניפים מרשימת בתי העסק על פי שיקול דעתה וללא מתן הודעה מראש.

החברה שומרת על זכותה לשנות את הוראות התקנון על כל סעיפיו, כפי שתמצא לנכון, העדכון יבוצע על גבי התקנון שבאתר.

הוראות שימוש בכרטיס

1. הכרטיס ניתן לשימוש כאמצעי תשלום מזומן בכפוף להוראות תקנון זה, בבתי העסק / רשתות / ספקים אשר יפורסמו באתר האינטרנט.
2. לקוח Fun Card יטעין בכרטיס סכום שלא יעלה על 1000 (אלף ₪) באתר האינטרנט ויהא זכאי להטעין את הכרטיס בכל עת בסכום מצטבר שלא יעלה על 1000 ₪ בחודש. כל עסקת טעינה תתבצע בתשלום אחד.
3. יש לשמור על הכרטיס למשך כל תקופת התוקף הנקובה על גבי הכרטיס.
4. התשלום עבור מוצרים ושירותים באמצעות הכרטיס מקנה ללקוח Fun Card את כל הזכויות אשר להן זכאי לקוח המשלם באמצעי תשלום מזומן, למעט ההגבלות והסייגים המפורטים בתקנון ו/או באתר האינטרנט ו/או בבית העסק.
5. רכישה ותשלום באמצעות הכרטיס תבוצע כ"תשלום במזומן". לא ניתן לבצע אצל בתי העסק עסקאות תשלומים, קרדיט או עסקאות טלפוניות. ביצוע עסקאות יהיה רק במכשיר ביצוע עסקאות אוטומטי (לא ידני). לא ניתן לבצע בכרטיס רכישה סיטונאית. לא ניתן לרכוש תווי קניה ו/או שוברי מתנה באמצעות הכרטיס.
6. הכרטיס אינו ניתן להמרה לכסף מזומן ולא יינתן עודף בגין שימוש חלקי בו.

7. ניתן לבצע בעסקה המשולמת באמצעות הכרטיס "רכישה מפוצלת" היינו לשלם חלק מסכום עסקה באמצעות הסכום הטעון בכרטיס וחלק באמצעי תשלום אחרים.

8. בירור יתרה בכרטיס ופירוט עסקאות לכרטיס, באתר האינטרנט www.funcard.co.il

9. תקלות בטעינת הכרטיס עלולות להתרחש מעת לעת. מומלץ לבדוק אם הכרטיס טעון בטרם ביצוע רכישה. תקלות טעינה לא ישמשו כעילה לטענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או בתי העסק ו/או מי מטעמם. החברה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מלקוח Fun Card, גם בחלוף זמן ממועד ביצוע העסקה בבית העסק/באתר, פירוט הסכומים שהוטענו על ידו בכרטיס, במידה ויתגלה בדיעבד כי בשל תקלות בטעינה כרטיס האשראי שלו לא חויב בפועל בסכומים אלו.

10. עם תום תוקפו של הכרטיס ו/או לאחר הוצאתו של בית עסק מרשימת בתי העסק, לא יתבצע החזר לכרטיס כמפורט לעיל.

11. כרטיס פגום / מזויף לא יכובד.

12. במקרה של אובדן / גניבה/ השחתה של הכרטיס יש להודיע לחברה בדוא"ל לכתובת : office@funcard.co.il

13. במידה והונפק ללקוח Fun Card כרטיס בעבר, הנפקת כרטיס חדש תבטל את הכרטיס הישן ואת השם והסיסמא ותהא כרוכה בתשלום.

14. הכרטיס הינו אישי ואינו ניתן להעברה.

שימוש לרעה

15. "שימוש לרעה" – שימוש בכרטיס חיוב בידי מי שאינו זכאי לכך בדרך של רכישת נכסים או משיכת כסף, ובכרטיס תשלום – גם טעינתו ;

16. "הודעה" – הודעה של לקוח Fun Card למנפיק אחרי שנודע לו על גניבת כרטיס החיוב, על אבדנו או על שימוש לרעה.

17. לקוח Fun Card לא יהיה אחראי בשום מקרה לשימוש לרעה שנעשה אחרי שנמסרה הודעה.

18. לקוח Fun Card יהיה אחראי לשימוש לרעה שנעשה לפני שנמסרה הודעה למנפיק, לפי הסכום הנמוך מבין שני אלה :

(1) סכום קבוע של 75 שקלים חדשים בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום מהמועד שבו נודע לו על גניבת כרטיס החיוב, על אבדנו או על השימוש לרעה בו עד מועד מסירת ההודעה ; על אף האמור לעיל, אם מסר לקוח Fun Card את ההודעה תוך שלושים ימים מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה, לא יהיה אחראי לסכום העולה על 450 שקלים חדשים ; יום ההודעה לא ייכלל במנין הימים, אם נמסרה באותו יום שבו נודע ללקוח Fun Card על האובדן או הגניבה ;

(2) סכום העסקאות או הפעולות שבוצעו בפועל.

19. הגבלת האחריות האמורה בסעיף 17 לעיל, לא תחול אם נתקיים אחד מאלה :

(1) לקוח Fun Card מסר את כרטיס החיוב לאדם אחר, למעט מסירה בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד, ואולם לקוח Fun Card לא יהיה אחראי לשימוש לרעה שנעשה אחרי שכרטיס החיוב שנמסר לאדם אחר, אבד לאותו אדם או נגנב ממנו; לענין זה, מסירת כרטיס החיוב יחד עם הצופן לא תיחשב כמסירה בנסיבות סבירות;

(2) השימוש בכרטיס החיוב נעשה בידיעת לקוח Fun Card;

(3) לקוח Fun Card פעל בכוונת מרמה.

20. לקוח Fun Card לא יהיה אחראי בשום מקרה לשימוש לרעה שנעשה לאחר שכרטיס החיוב הגיע להחזקתו של המנפיק.

21. לקוח Fun Card יהיה אחראי, נוסף על האמור לעיל גם לסכום הכסף הצבור בכרטיס עד לטעינתו הראשונה בידי מי שאינו זכאי לכך; אחריותו של לקוח Fun Card לעניין סכום הכסף הצבור בכרטיס כאמור לא תעלה, בכל מקרה, על סכום של 400 שקלים חדשים.

ביטול

22. טעינה הכרטיס ניתנת לביטול בכתב תוך 14 ימים מיום ביצועה בכפוף לתשלום דמי ביטול בגובה 5% מהסכום שהוטען, לפרטים ניתן לפנות למוקד לקוחות באמצעות דוא"ל: office@funcard.co.il ביטול החיוב או זיכוי לכרטיס האשראי ממנו בוצעה הטעינה, יבוצע תוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה בכתב על ביטול הטעינה. ניתן יהיה לבצע ביטול טעינה כל עוד לא נעשה שימוש בסכום שהוטען. גובה החזר יהא הסכום ששולם על ידי לקוח Fun Card בעת ביצוע פעולת הטעינה והכל בכפוף לאחריות החלה על לקוח Fun Card הזכאי כמפורט להלן.

23. במקרה של ביטול עסקת רכישה או בהחזרת טובין שנרכשו באמצעות הכרטיס, ינהגו בתי העסק בהתאם למדיניות שנקבעה על ידם ובכפוף להוראות כל דין.

24. למען הסר ספק, החברה ובתי העסק יוכלו לקבוע הוראות שונות בעניין זיכויים וביטולים בהתאם להחלטתם הבלעדית וכפי שיעודכן מעת לעת בתקנון זה.

אחריות

25. המוצרים ו/או שירותים המוצעים בבתי העסק הינם באחריות הבלעדית של בתי העסק. האחריות לטיב ואספקת המוצרים והשירותים, אשר נרכשים באמצעות הכרטיס בבתי העסק, אינה חלה ולא תחול על החברה אלא על בתי העסק בלבד.

26. אי כיבוד הכרטיס כתוצאה מתקלות תקשורת בקופת בית העסק ו/או בתהליכי התקשורת לא תשמשנה כעילה לטענה כנגד החברה ו/או בית העסק.

27. ניתן יהיה לעשות שימוש בכרטיס ברכישת מוצרים ו/או שירותים בחנויות בתי העסק הנושאות את לוגו בתי העסק ולא תתאפשר רכישה של מוצרים המשווקים על ידי בית העסק בחנויות שאינן מפורסמות באתר.

28. כרטיס שלא ינוצל באופן מלא או חלקי עד למועד פקיעתו, יפקע ויתבטל ולא יקנה למחזיק בו כל זכות, הטבה, דרישה או תביעה כנגד בית העסק ו/או החברה. כמו כן, תוקף הכרטיס לא יוארך לאחר מועד הפקיעה.

29. השימוש בכרטיס כפוף למדיניות בתי העסק המשתתפים לרבות במקרה של ביטול עסקת רכש או החזרת טובין שנרכשו באמצעות הכרטיס, ינהג בית העסק בהתאם

למדיניות שנקבעה על ידו ובכפוף להוראות כל דין. באחריות לקוח Fun Card להתעדכן במדיניות בתי העסק המופיעה בתקנון בתי העסק.

30. יובהר כי במידה שלקוח Fun Card פונה לחברה ומבצע "הכחשת עסקה" לגבי הטעינה בכרטיס שביצע, או לגבי עסקה שביצע בבית עסק ומוכחת באמצעות חתימתו על שובר העסקה, החברה תהא רשאית להקפיא את זכויות השימוש שלו באתר, עד להסדרת החוב שנוצר בשל הכחשת העסקה כאמור.